

## INFORMATIVA PRIVACY

Art. 13, Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679/UE (*General Data Protection Regulation* – “GDPR”)

[Whirlpool Italia S.r.l.], società costituita ai sensi del diritto italiano e parte del Gruppo Whirlpool (“**Gruppo Whirlpool**”), con sede legale in Via Carlo Pisacane n. 1, 20016 Pero (Mi), Italia (“**Whirlpool**”, la “**Società**”, “**Noi**”), in qualità di titolare del trattamento, intende informare i partecipanti (“**Partecipanti**”, “**Voi**”) alla promozione “Soddisfatti o Rimborsati con le Lavatrici Whirlpool” (“**Manifestazione**”) sulle modalità di raccolta e trattamento dei vostri dati personali (“**Dati**”), conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali n. 679/2016/UE (“**Regolamento**”) e ad ogni altra disposizione di legge applicabile in materia di protezione dei dati personali.

### 1. CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Whirlpool tratterà le seguenti categorie di Dati:

- a) **Dati da Voi forniti direttamente a Whirlpool**, sia in modalità elettronica (via web) che cartacea, al momento della vostra registrazione, a mezzo cartaceo o elettronico, o partecipazione alla Manifestazione];
- b) **Dati raccolti durante lo svolgimento della Manifestazione**, sia in modalità elettronica (via web) che cartacea, come quelli relativi ai prodotti e servizi acquistati dai Partecipanti. Questi Dati possono essere utilizzati per aggiornare e/o correggere i Dati e le informazioni che vi riguardano raccolti in precedenza.

Whirlpool non raccoglie né tratta altre categorie di Dati che vi riguardano (ivi incluse categorie particolari di dati personali, come quelli relativi alla salute), neanche provenienti da fonti terze, per le finalità di cui alla presente Informativa.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i Dati raccolti per le seguenti finalità:

- a) consentirvi di registrarvi e partecipare alla Manifestazione;
- b) gestire le richieste di informazioni da Voi inviate, ivi incluse vostre eventuali lamentele o doglianze;
- c) adempiere ad obblighi di legge, regolamentari e amministrativi, nonché difendere i nostri diritti in sede giudiziale;
- d) salvi i casi di diniego del consenso, contattarvi via telefono (con operatore) e inviarvi comunicazioni commerciali cartacee;
- e) ove applicabile, inviarvi comunicazioni relative all’assistenza clienti (*customer care*) relative ai prodotti da Voi registrati o verso cui avete mostrato interesse, nonché effettuare indagini di mercato sul grado di soddisfazione dei Partecipanti;
- f) previo vostro consenso espresso e fatto salvo il legittimo interesse di Whirlpool, inviare newsletter e comunicazioni di marketing personalizzate attraverso modalità elettroniche (ivi inclusi email, SMS, MMS, social network, applicazioni mobili);

- g) previo vostro consenso espresso, comunicare i vostri Dati per l'invio di comunicazioni commerciali personalizzate ad opera dei nostri partner commerciali selezionati, la cui lista è disponibile su richiesta;
- h) porre in essere le attività necessarie o utili nel contesto di operazioni straordinarie (quali cessioni di ramo d'azienda, fusioni, acquisizioni).

### **3. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

- a) Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al paragrafo 2, lett. a) e b) è obbligatorio, in quanto, in mancanza, non sarebbe possibile la vostra partecipazione alla Manifestazione né la gestione delle vostre richieste di informazioni;
- b) Il conferimento dei Dati per la finalità di cui al paragrafo 2, lett. c) è obbligatorio, in quanto richiesto dalle disposizioni di legge applicabili;
- c) Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al paragrafo 2, lett. f) e g) è facoltativo. In mancanza, Whirlpool, le società parte del Gruppo Whirlpool e/o i partner commerciali selezionati da Whirlpool non potranno inviarvi comunicazioni commerciali personalizzate mediante strumenti automatizzati. In ogni caso, Whirlpool cesserà il trattamento dei Dati per le predette finalità in caso di revoca del consenso ad opera dei Partecipanti;
- d) Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al paragrafo 2, lett. d), e) ed h) è necessario al perseguimento di un legittimo interesse di Whirlpool e del Gruppo Whirlpool, che sarà adeguatamente bilanciato con gli interessi dei Partecipanti.

### **4. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Whirlpool tratterà i Dati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità di cui al paragrafo 2. In ogni caso, si applicano i seguenti tempi di conservazione:

- a) I Dati raccolti per le finalità di cui al paragrafo 2, lett. a) e b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la Manifestazione, nonché a fornire riscontro alle richieste dei Partecipanti, in conformità alle disposizioni di legge applicabili;
- b) I Dati raccolti per la finalità di cui al paragrafo 2, lett. c) saranno conservati per il tempo prescritto dalle disposizioni di legge applicabili (ad es., a fini fiscali);
- c) I Dati raccolti per le finalità di cui al paragrafo 2, lett. f) e g) saranno conservati per il periodo massimo consentito dalle disposizioni di legge applicabili e, in ogni caso, saranno cancellati in caso di revoca del consenso;
- d) I Dati raccolti per le finalità di cui al paragrafo 2, lett. d), e) ed h) saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento del legittimo interesse di Whirlpool.

### **5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I vostri Dati sono trattati con il supporto di strumenti informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la loro riservatezza e sicurezza. In particolare, Whirlpool adotta misure amministrative, tecniche, organizzative e fisiche appropriate per proteggere i vostri Dati da eventuali perdite e furti nonché da uso, divulgazione o modifica non autorizzati.

## **6. AMBITO DI COMUNICAZIONE**

Whirlpool non comunicherà in nessun caso i vostri Dati con soggetti terzi che intendono utilizzarli per finalità di marketing diretto, salvo il vostro specifico consenso prestato in base ad idonea informativa.

I vostri Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a) società del Gruppo Whirlpool, site all'interno dell'Unione Europea che al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE);
- b) fornitori terzi da noi accuratamente selezionati situati nel SEE o al di fuori del SEE, ivi incluse società attive nell'ambito dell'organizzazione e gestione di manifestazioni a premio e operatori di call center, spedizionieri, fornitori di servizi o tecnici assegnati all'assistenza e altri fornitori che lavorano per nostro conto per gli scopi descritti nella presente Informativa;
- c) ulteriori soggetti terzi, nell'ambito di operazioni straordinarie, quali fusioni e cessioni di ramo d'azienda;
- d) soggetti pubblici, nel caso sia richiesto dalle disposizioni di legge applicabili (ivi incluso il Ministero dello Sviluppo Economico per la gestione della Manifestazione),

in ogni caso, i soggetti indicati nelle precedenti lett. a), b) e c) sono tenuti a conformarsi ai nostri requisiti di privacy e sicurezza e non avranno facoltà di utilizzare i Dati da Noi ricevuti per finalità diverse da quelle di cui al presente paragrafo.

[I vostri Dati sono salvati su server situato in Italia Nel caso in cui si verifichi un trasferimento dei Dati al di fuori del SEE, porremo in essere misure adeguate in conformità al Regolamento. Si veda il paragrafo 7 per ulteriori informazioni sui trasferimenti dei Dati verso gli Stati Uniti e la Svizzera].

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-EU**

Il Gruppo Whirlpool partecipa ed è certificato in conformità all'EU-U.S. e allo Swiss-U.S. Privacy Shield Framework. Il Gruppo Whirlpool si impegna a trattare tutti i dati personali ricevuti dai Paesi membri dell'UE e dalla Svizzera in base alle regole e ai principi applicabili per i suddetti Privacy Shield Framework. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il sito del Dipartimento del Commercio americano - U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List: [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list).

Il Gruppo Whirlpool è responsabile per il trattamento dei dati personali che riceve, ai sensi del Privacy Shield Framework, e trasferisce a una terza parte che agisce per suo conto. Whirlpool Corporation rispetta i principi del Privacy Shield per tutti i trasferimenti successivi di dati personali dall'UE e dalla Svizzera, comprese le disposizioni sulla responsabilità successive a tali trasferimenti.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti in conformità con il Privacy Shield Framework, Whirlpool è soggetta ai poteri di controllo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti.

In determinate situazioni, al Gruppo Whirlpool potrebbe essere richiesto di divulgare dati personali in risposta a richieste da parte delle autorità pubbliche, incluso il rispetto dei requisiti di sicurezza nazionale o in applicazione della legge.

In caso di questioni irrisolte o domande relative all' utilizzo dei Dati che non abbiamo affrontato in modo soddisfacente, vi invitiamo a contattare gratuitamente il nostro fornitore di servizi di "*disputes resolution*" sito negli Stati Uniti al seguente link [<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>].

Al verificarsi di determinate condizioni, più compiutamente descritte sul sito web del Privacy Shield [<https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>], il Partecipante potrà avviare la procedura di arbitrato vincolante, solo una volta esaurite le ulteriori procedure previste per la risoluzione di controversie.

## **8. MINORI DI 18 ANNI**

Whirlpool non raccoglie o tratta dati di persone di età inferiore a 18 anni, né consente loro di partecipare alla Manifestazione.

## **9. DIRITTI DEI PARTECIPANTI**

I Partecipanti hanno facoltà, gratuitamente e in qualsiasi momento, di esercitare i seguenti diritti:

- a) il diritto ad essere informati su modalità e finalità del trattamento;
- b) il diritto di accesso ai vostri Dati;
- c) il diritto di ottenere una copia dei vostri Dati qualora questi siano conservati al di fuori del SEE, nonché di ottenere informazioni relative al luogo dove tali Dati sono conservati facendone espressa richiesta attraverso la email [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com).
- d) il diritto a richiedere di aggiornare, rettificare o integrare i Dati;
- e) il diritto a richiedere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco del trattamento dei Dati;
- f) il diritto alla limitazione del trattamento;
- g) il diritto di opporsi al trattamento, in tutto o in parte, anche nel caso di trattamenti basati su processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;
- h) il diritto a revocare il proprio consenso al trattamento liberamente e in qualsiasi momento;
- i) il diritto alla portabilità dei Dati (i.e. ricevere una copia in formato elettronico dei tuoi Dati, nel caso in cui volessi trasmetterli ad un differente titolare del trattamento);
- j) il diritto di contattarci attraverso la email [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com).

- k) il diritto a presentare un reclamo di fronte alle competenti autorità garanti privacy o giudiziarie.
  
- l) Al fine di esercitare i diritti sopra menzionati o comunque di formulare domande sulle informazioni di cui disponiamo, vi preghiamo di scrivere all' indirizzo email [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) o a Whirlpool Italia, via Carlo Pisacane, 1, Pero, in qualità di Titolare dei Dati o a Slogan srl, via A.Lenticchia 25, 22100 Como all'attenzione dell'Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati.

## **10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Teniamo la presente Informativa aggiornata regolarmente. Le ultime modifiche risalgono a Maggio 2018.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei Dati, vi invitiamo inoltre a consultare la nostra informativa privacy reperibile sul sito internet [www.whirlpool.it](http://www.whirlpool.it)