

Termini e condizioni della promozione "Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint"

1. Promotore:

Whirlpool Italia S.r.l., con sede legale in Via Varesina 204 20156 Milano (MI) - C.F. e part. IVA 03426950121
Whirlpool Italia Srl dal 01/07/2024 cambierà la propria ragione sociale in European Appliances Italy SRL; restano invariati P.IVA e indirizzo della sede legale.

2. Società Delegata:

Slogan srl, con sede legale in via Lenticchia 9, 22100 Como (CO), C.F. e P.IVA 02082140134.

3. Finalità della promozione:

Grazie alla presente promozione denominata "Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint" promossa da Whirlpool Italia Srl, i consumatori FINALI che abbiano acquistato, uno dei prodotti di cui al punto 7 dopo averlo provato, se non soddisfatti avranno la possibilità di restituirlo e richiedere un rimborso del prezzo d'acquisto sostenuto. Le spese di ritiro del prodotto promozionato da restituire, saranno a carico di Whirlpool Italia Srl.

4. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano e San Marino, presso i punti vendita FISICI E ONLINE che espongono il materiale promo-pubblicitario della presente iniziativa promozionale.

5. Durata

Per aderire alla promozione "Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint" l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 01/07/2024 al 31/03/2025.

La registrazione del prodotto acquistato, obbligatoria ai fini della eventuale richiesta di rimborso oggetto della presente iniziativa, dovrà invece essere effettuata entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto da parte di persona fisica. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 30/04/2025.

La registrazione è consentita esclusivamente solo per coloro che non sono soddisfatti del prodotto e desiderano restituirlo aderendo alla presente iniziativa.

6. Destinatari:

Consumatori finali¹: persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, acquirenti dei prodotti promozionati di seguito al singolare "Cliente".

7. Prodotti promozionati:

La promozione **Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint** è valida solo su nuovi acquisti di prodotti a marchio Whirlpool e Hotpoint di seguito elencati effettuati dal 01/07/2024 al 31/03/2025 presso i punti vendita FISICI E ONLINE di cui all'articolo 4.

In particolare formeranno oggetto della presente iniziativa i prodotti:

BRAND	PROGETTO	12NC	CODICE COMMERCIALE	EAN
WHR	SUPREME SILENCE	869991663270	W7X D95WR IT	8003437643095
WHR	SUPREME SILENCE	869991684910	W6 D94SB IT	8003437058165
WHR	SUPREME SILENCE	869991633440	W6 D94WB IT	8003437623745
WHR	FRESHCARE	869991634000	FFT M11 9X3WSY IT	8003437624216
WHR	FRESHCARE	869991684920	FFTN M22 93 SILVER IT	8003437058172
WHR	FRESHCARE	869991656630	FFTN M22 9X3B IT	8003437638640
WHR	FRESHCARE	869991656600	FFTN M11 8X3B IT	8003437638572
WHR	FRESHCARE	869991656590	FFT M11 8X3WS IT	8003437638565

¹ Come definito all'articolo 3 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del consumo"), ovvero, *la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.*

WHR	FRESHCARE	869991633900	FFT M11 8X3WSY IT	8003437624094
WHR	FRESHCARE	869991682940	FFT M11 9X2BS IT R	8003437057694
WHR	FRESHCARE	869991657100	FFTN M11 9X2B IT	8003437639234
WHR	FRESHCARE	869991682990	FFT M11 82 IT R	8003437057731
WHR	FRESHCARE	869991657110	FFTN M11 82 IT	8003437639241
HP	GENTLE POWER	869991687710	H8 D94SB IT	8050147687710
HP	GENTLE POWER	869991633780	H8 D94WB IT	8050147633786
HP	ACTIVE	869991634650	NT M11 9X3SKY IT	8050147634653
HP	ACTIVE	869991684950	NTS M11 93 BLACK IT	8050147684955
HP	ACTIVE	869991656570	NTS M11 9X3E IT	8050147656570
HP	ACTIVE	869991634020	NT M11 8X3SKY IT	8050147634028
HP	ACTIVE	869991656550	NT M11 8X3K IT	8050147656556
HP	ACTIVE	869991582880	NT M11 8X3SK EU	8050147582886
HP	ACTIVE	869991656540	NT M11 8X3SK IT	8050147656549
HP	ACTIVE	869991656560	EU NTDG83 WK IT	8050147656563
HP	ACTIVE	869991683380	NT M11 92WK IT R	8050147683385
HP	ACTIVE	869991657180	NT M11 92WK IT	8050147657188
HP	ACTIVE	869991670760	EU NTDG92 SK IT.1	8050147670767
HP	ACTIVE	869991657160	EU NTDG92 SK IT	8050147657164
HP	ACTIVE	869991683390	NT M11 82K IT R	8050147683392
HP	ACTIVE	869991658170	NT M11 82K IT	8050147658178
HP	ACTIVE	869991578250	EU NTDG82 WW IT	8050147578254

8. Termini del rimborso:

Dal 01/07/2024 al 31/03/2025, tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto dei prodotti promozionati di cui all'articolo 7, potranno aderire alla presente iniziativa **"Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint"**.

I Clienti che decidessero di restituire il prodotto e chiedere il rimborso dovranno, entro 30 giorni dalla data di acquisto risultante dallo scontrino fiscale o fattura d'acquisto (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) del prodotto promozionale acquistato, completare la procedura di registrazione.

In particolare, i Clienti dovranno connettersi al sito www.promozionihotpoint.it oppure www.promozioniwhirlpool.it e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, dati bancari², codice del prodotto promozionale acquistato, codice seriale del prodotto (es. S/N seguito da un codice numerico di 9 cifre), fotografia o scansione dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto (con data di emissione dal 01/07/2024 al 31/03/2025) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una email di conferma dei propri dati.

In caso la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e l'avviso del futuro contatto del Call Center Whirlpool Italia Srl che gestirà la pratica.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino oppure siti di e-commerce in caso di acquisti online, o richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la email di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti per ricevere il rimborso, il Partecipante riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso

² In particolare sarà richiesto di inserire l'IBAN e l'intestatario del conto per effettuare il bonifico del rimborso.

in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali.

Il Cliente, avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o fattura d'acquisto, per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato.

Se il Cliente sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Cliente non sarà pienamente soddisfatto, nonostante il contatto con il Call Center, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e usufruire della promozione **"Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint"**.

9. Contatto con il Call Center e restituzione del prodotto:

A seguito del contatto con il Call Center verrà inviato un tecnico presso l'abitazione del Cliente.

In questa sede il tecnico valuterà il rispetto delle clausole di esclusione per il rimborso (al punto 10 del regolamento), qualora le cause siano rispettate il tecnico procederà al ritiro del prodotto senza spese per il consumatore.

Il Cliente riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto come risultante dallo scontrino/fattura d'acquisto inviato.

10. Condizioni di esclusione:

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 01/07/2024 al 31/03/2025); e/o
- non abbia acquistato il prodotto in veste di consumatore finale e sia in possesso di fattura che attesti l'acquisto con partita IVA; e/o
- non si sia registrato per la promozione entro trenta (30) giorni dalla data d'acquisto; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento;
- abbia manomesso o danneggiato il prodotto;
- mancata conservazione di imballo di consegna integro, comprese tutte le parti interne quali elementi in polistirolo, parti in legno, involucri protettivi nonché le staffe di fissaggio.

11. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà richiedere il rimborso per ogni prodotto promozionato acquistato.

Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori.

I prodotti non completi o danneggiati restituiti non potranno essere rimborsati.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.

I resi non possono essere effettuati a mano ma il Cliente deve permettere l'accesso in casa, in un orario e in un giorno che saranno concordati con il Call Center, di un tecnico autorizzato Whirlpool Italia Srl che verificherà lo stato del prodotto e si occuperà della disinstallazione e del ritiro del prodotto.

È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

12. Modalità di ottenimento del rimborso:

Il Cliente, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto pagato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 90gg dalla data di registrazione del Cliente sul sito www.promozionihotpoint.it oppure www.promozioniwhirlpool.it ed esclusivamente presso il conto intestato al Cliente inserito in fase di registrazione.

Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

13. Trattamento dei dati personali:

Whirlpool Italia Srl, in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa promozionale in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.whirlpool.it

Slogan srl è società incaricata da Whirlpool Italia Srl di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del rimborso.

14. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti Whirlpool Italia Srl nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Si precisa che verrà rimborsato esclusivamente il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto dal Cliente. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Cliente per l'acquisto del prodotto promozionato, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori, etc.

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato ed il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto con imballo originale integro da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Whirlpool Italia Srl e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **"Soddisfatti o Rimborsati Asciugatrici Whirlpool e Hotpoint"** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.